

Příloha 13.1

_PRAVIDLA PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Nebyli jste spokojeni s přístupem, postupem nebo chováním pracovníka OSPOD, nebo vedoucí OSVZ? Můžete se obrátit na vedoucí OSVZ, nebo v případě vedoucí na tajemníka, kteří věc prošetří. Nebo můžete podat STÍŽNOST s uvedením konkrétních nedostatků, či výhrad. Můžete si stěžovat proti nevhodnému chování pracovníků, jejich podjatosti nebo proti postupu pracoviště.

Kdo si může stěžovat:

- _ fyzická i právnická osoba, nejčastěji klient OSPOD,
- _ zákonný zástupce,
- _ dítě.

Způsob podání stížnosti

Jakým způsobem si mohu stěžovat:



_ ústně do protokolu, který vám sepíše pracovník, kterého požádáte.



_ písemně – na adresu: Městský úřad Polička
Palackého nám. 160
57201 Polička



_ elektronicky emailem, datovou schránkou:
urad@policka.org
DS: w87brph



_ telefonicky na čísle: 461723888

Co by mělo být ve stížnosti uvedeno:

- _ vaše jméno,
- _ datum narození,
- _ místo trvalého pobytu,
- _ doručovací adresa,
- _ které věci se stížnost týká,**
- _ zda si přejete být o výsledku vyzoomění**

Stížnost je ale také možné podat anonymně, v tomto případě rozhodne tajemník, zda se bude řešit.

Vyřízení stížnosti

Za vyřízení odpovídá vedoucí odboru sociálních věcí.

Kdy dostanu odpověď:

_Pokud je to možné jsou ústní stížnosti řešeny ihned vedoucím odboru či jím pověřeným pracovníkem.

_Písemná stížnost musí být vyřízena do 30 dnů.

_Na žádost odboru může tajemník výjimečně a v odůvodněných případech prodloužit na 60 dnů ode dne jejího doručení. O prodloužení lhůty musíte být vyrozuměni.

Stížnost je pozitivně vyřízena, jsem spokojen.



Pokud s vyřízením stížnosti nesouhlasím, mohu se postupně obrátit na:

1) Tajemníka MěÚ Polička

Městský úřad Polička
Palackého nám. 160
572 01 Polička

2) Krajský úřad Pardubického kraje

Komenského nám. 125
532 11 Pardubice
Tel.: 466 026 111
email: posta@pardubickykraj.cz

3) Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na poříčním právu 1/376
128 00 Praha

4) Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39
602 00 Brno
e-mail: podatelna@ochrance.cz